**אוניברסיטת תל-אביב**

**הפקולטה להנדסה**

**המחלקה להנדסת תעשיה**

###### סילבוס לקורס: "מעבדה בניהול משאבי הארגון ERP"

**מספר הקורס: 0571-4157** שנת הלימודים **תשע"ה**, סמסטר א'

**שם המרצה:** מר יגאל יניבכתובת דוא"ל:[**yigal@y2c.co.il**](mailto:yigal@y2c.co.il)

**עוזר הוראה:** מר אייל שפירא כתובת דוא"ל: [**Eshapira@013.net**](mailto:Eshapira@013.net)

# נקודות זכות: 3

**דרישות קדם:** ניתוח מערכות ייצור (2)

**מטרות הקורס:**

הסביבה העסקית העכשווית הינה סביבה גלובאלית ודינאמית. מציאות מורכבת זו מחייבת את הארגונים הפועלים בה לתיאום מלא בין הדרגים השונים בארגון, בין היחידות העסקיות והפונקציות השונות שלרוחב הארגון. בשנים האחרונות ארגונים רבים מכירים בצורך ליישם מערכות ניהוליות המורכבות ממודולים שונים המשתלבים זה בזה כאשר כל אחד מהם אחראי לפעילות אחרת בארגון: ייצור, תפעול, רכש, לוגיסטיקה, מלאי, כספים, משאבי אנוש, שיווק והפצה, ניהול תהליכי עבודה ותמיכה בקבלת החלטות והאינטגרציה בין גופים אלו. קורס זה נועד להקנות לסטודנטים לתעשייה וניהול את התפישה הניהולית העומדת מאחורי אימוץ, יישום והטמעה של מערכות לתכנון וניהול משאבי הארגון הקרויות מערכות ERP - Enterprise Resource Planning.

במסגרת הקורס ידונו היבטים תיאורטיים ומעשיים הקשורים למערכות אלו, תהליך הבחירה והיישום של מערכת ERP בארגון, עיצוב תהליכים ארגוניים מקובלים ושילובם ושיטות עבודה ותפעול מערכת המידע הניהולית בארגון.

תהליכי היישום יבוצעו במעבדה תוך שימוש במערכת [Oracle E-Business Suite](http://www.oracle.com/applications/e-business-suite.html) .

**נושאי הקורס העיקריים:**

מערכות מידע בארגונים בארץ ובעולם.

הגדרת תהליכים חוצי ארגון.

אינטגרציה של מערכות.

שלבים ביישום מערכת ERP

ניהול מלאי ולוגיסטיקה.

ניהול שרשרת האספקה.

מערכת תכנון וזימון

ניהול קשרי לקוחות.

כיוונים עתידיים ומגמות בעולם ה- ERP

**אופן הלימוד בקורס:** הרצאה והתנסות במעבדה 3 ש"ש

1. הוראה פרונטאלית ע"י מרצה הקורס
2. מעבדה: לימוד מערכת Oracle EBS - בהדרכת מרצה/עוזר הוראה
3. נוכחות: הנוכחות בקורס אינה חובה אך ניסיון העבר מראה שנוכחות בהרצאות תורמת להבנה טובה יותר של נושאי הקורס. **הנוכחות חובה** בהרצאות אורח.
4. משימות בית – קריאת מאמרים, עבודות בית, תרגילי מעבדה
5. הרצאות אורח: נוכחות חובה.

**דרישות הקורס:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **אופן שקלול הציון** | **אופן מילוי הדרישות** | **דרישות הקורס** |
| **65%** | מבחן סופי הכולל את כל החומר שנלמד משך הסמסטר כולל החומר שנלמד במעבדה. | ***מבחן סמסטר*** |
| **20%** | הגשת עבודות בצוותים של 2 סטודנטים. | ***עבודות בית*** |
| **15%** | הגשת תרגילים בצוותים של 2 סטודנטים. | ***תרגילי מעבדה*** |

**ביבליוגרפיה:**

[1] Sandoe, Corbitt, Boykin” Enterprise Integration”, John Wiley and Sons, 2001

[2] Krajewski, Ritzman “Operations management – Strategy and analysis”, 7th ed.

Prentice-Hall 2004.

[3] Bradford, M., Modern ERP: Select, Implement & Use Today's Advanced Business Systems, lulu.com, 2009 (ISBN-13: 978-0557012916)

[4] Oracle Applications user manuals Release 12.1

**לוח הרצאות שבועי ותזמון מטלות:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **שבוע** | **נושא הרצאה** | **תוכן** | **תרגול** | **מטלת בית** | **תאריך הגשה** |
| 1  09/03 | מבוא | הצגת הקורס, המרצה, סקירה היסטורית של מערכות טרום ERP והתפתחות מערכות ERP למה צריך ERP? דוגמאות, Case Studies | הכרת מערכת, כניסה למערכת, ניווט במערכת, תפריטים, Responsibilities, קיצורי מקלדת וכו' |  |  |
| 2  16/03 | הצגת מערכת אורקל | סקירה טכנולוגית, הצגת המודולים של מערכת אורקל | שימוש בשדות תאריך, הזנה, עדכון ומחיקת רשומות, שדות גמישים, חיפוש מידע, Query, הרצת דוחותFolder, Attachments |  |  |
| 3  23/03 | ניהול מלאי | הצגת מבנה ארגוני במערכת ותהליכים במודול מלאי | תשתיות - הקמת פריטים, יחידות מידה, מיקומים, מחסנים, ארגונים הקמת ספקים, הקמת לקוחות |  |  |
| 4  13/04 | שלבים ביישום מערכת ERP | ניהול פרויקט ERP, שלבים, דגשים, אתגרים | מודול מלאי טרנזקציות מלאי | עבודה מס. 1 | 27/04 |
| 5  20/04 | ניהול רכש | הצגת מודול הרכש + תהליך הרכש Procure-to-Pay | מודול רכש: Requisitions Quotations, הזמנות רכש -תהליך Procure-to-Pay | תרגיל מס. 1 | 04/05 |
| 6  27/04 | מערכת פיננסית | הצגת המודולים הפיננסיים במערכת:COA, AP, AR, GL, תקציב, FA | המשך עבודה על מודל הרכש |  |  |
| 7  04/05 | ניהול הזמנות לקוח  ניהול קשרי לקוחות | הצגת מודול הזמנת לקוח ותהליך ההזמנות Order-To-Cash ומעבר על נושאים ועקרונות בנושא CRM | השלמות מעבדה | עבודה מס. 2 | 18/05 |
| 8  11/05 | מרצה אורח | כריית נתונים, BI, כלי אנליטיקה, Big Data | הדגמות רלוונטיות |  |  |
| 9  18/05 |  | הצגת מודלים לתחזיות, מודול ה- APS (MRP), | מודול הזמנות לקוח תהליך Order-to-Cash | תרגיל מס. 2 | 01/06 |
| 10  25/05 | ניהול שרשרת האספקה | תהליכים במערכת ליישום Supply Chain Management, iSupplier, שת"פ עם ספקים | השלמות מודול הזמנות לקוח תהליך Order-to-Cash |  |  |
| 11  01/06 | מערכת תכנון וזימון | הצגת מודלים לתחזיות, מודול ה- APS (MRP), | ביצוע תרגיל תחזיות במערכת | תרגיל מס. 3 | 15/06 |
| 12  08/06 | מרצה אורח אורקל | כיוונים ומגמות במערכות ERP: SaaS, אפליקציות בענן, אפליקציות On-Demand, Mobile Applications | הצגת אפליקציות בענן  המשך עבודה על תחזיות | עבודה מס. 3 | 22/06 |
| 13  15/06 | סקירת פרויקט + חזרה למבחן | כיצד להצליח בפרויקט ERP  סכום הקורס | השלמות מעבדה |  |  |